

**ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO TBK. AREA
CLUSTER KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

LILIK KRISTIYANTO
NIM. 2014-01-120

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2016

TESIS

ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. AREA CLUSTER KUDUS

Oleh :

LILIK KRISTIYANTO

NIM. 2014-01-120

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 16 Agustus 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,


Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

Pembimbing Anggota



Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM
NIDN. 0610057804

Mengotahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. AREA CLUSTER KUDUS

Nama Mahasiswa : Lilik Kristiyanto
NIM : 2014-01-120
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. Joko Utomo, MM



Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM



TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM



Tanggal Ujian : 16 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. AREA CLUSTER KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2016

Penulis

Lilik Kristiyanto

RIWAYAT HIDUP

Lilik Kristiyanto, lahir di kota Kudus pada tanggal 10 Juni 1968. Anak dari pasangan Bapak Koesmanto dan Ibu Srijati dan merupakan anak ketiga dari lima bersaudara. Riwayat pendidikan dimulai dari SD Mlati Kidul 1 Kudus (Lulus tahun 1980), SMP Negeri 2 Kudus (Lulus tahun 1983), SMA Negeri 1 Kudus (Lulus tahun 1986). Bekerja di BKK Kecamatan Dawe Kudus (Dari tahun 1986 sampai dengan tahun 1990), Kemudian pindah ke PT Bank Dagang Negara Cabang Kudus mulai bulan Desember 1990 dan kemudian merger menjadi PT Bank Mandiri pada tahun 1999. Bank Mandiri merger dari empat bank pemerintah (Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Expor Import, Bank Pembangunan Indonesia). Penempatan di Bank Mandiri di mulai di Kudus (Tahun 1999 sampai dengan tahun 2012), Melanjutkan kuliah di Universitas Muria Kudus program studi Ilmu Hukum (Tahun 1986 dan lulus tahun 2000), kemudian dimutasikan ke Lasem (Dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2014), kemudian dimutasikan ke Pati (Dari tahun 2012 sampai sekarang).

Kudus, Agustus 2016

Penulis

Lilik Kristiyanto

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus serta selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2016

Penulis

Lilik Kristiyanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. AREA CLUSTER KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2016

Penulis

Lilik Kristiyanto

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. AREA CLUSTER KUDUS

Lilik Kristiyanto

Selain gaya kepemimpinan transformasional, dorongan atau motivasi juga menjadi hal yang penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Motif merupakan suatu dorongan kebutuhan dalam diri karyawan yang perlu dipenuhi agar karyawan tersebut dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungannya. Oleh karena itu, faktor motivasi perlu untuk diperhatikan oleh perusahaan, karena motivasi merupakan sarana yang dapat mendorong karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan.

Populasi dalam penelitian yang digunakan adalah karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Cluster Kudus 110 karyawan dengan 18 Ka. Unit. Karena jumlah populasi sebanyak 110 maka sampelnya menggunakan metode sensus. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berikut kesimpulan penelitian atas kesimpulan dalam penelitian adalah ada pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja, dukungan organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap motivasi. Ada pengaruh kepuasan kerja, dukungan organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja, dukungan organisasi, dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja melalui motivasi.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ANALYSIS OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AGAINST THE WORKING MOTIVATION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE PT. BANK MANDIRI PERSERO Tbk. CLUSTER KUDUS AREA

Lilik Kristiyanto

In addition to transformational leadership style, encouragement or motivation has also become crucial in an attempt to improve the performance of employees. The motif is an impetus needs within the employees that need to be fulfilled in order for such employees can adapt to the environment. Therefore, a motivation factors need to be noticed by the company, because it is a means of motivation which can encourage employees in completing the tasks laid

The population in the study used is the employees at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cluster Kudus Area 110 employees with 18 Ka. Unit. Due to the number of population of 110 then sampelnya using method of census. Analytical techniques used are SEM (Structural Equation Modelling).

Following the conclusion of the research upon the conclusion in the research is there a positive influence and significant between job satisfaction, support organizations, and transformasional against the leadership style of motivation. There is the influence of job satisfaction, organizational support and transformational leadership style positive and significant effect on performance of employees. Significant positive effect of motivation on performance of employees. Job satisfaction, support organizations, and influential positive transformational leadership significantly to employe performance through motivation.

Keywords: Job satisfaction, support organizations, and Transformational leadership style, Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TELAAH PUSTAKA	6
2.1. Kepuasan Kerja	7
2.2. Dukungan Organisasi	12
2.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.4. Motivasi Kerja	15
2.5. Kinerja Karyawan	17
2.6. Keterkaitan antar Variabel	20
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	26
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	26
3.2. Hipotesis	27
BAB IV. METODE PENELITIAN	28
4.1. Desain Penelitian	28

4.2. Populasi dan Sampel	28
4.3. Variabel Penelitian	28
4.4. Jenis dan Sumber Data x	32
4.5. Pengumpulan Data	33
4.6. Pengolahan Data	33
4.7. Uji Instrumen Data	34
4.8. Analisis Data	37
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1. Profil Organisasi PT. Bank Tbk (Persero) Tbk. Area Cluster Kudus	45
5.2. Analisis Deskriptif	49
5.2.1. Identitas Responden	49
5.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	51
5.3. Analisis Data	56
5.3.1. Evaluasi atas Asumsi Asumsi SEM	56
5.3.2. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	57
5.3.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) atau Full Model	69
5.3.4. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>)	73
5.3.5. Pengujian Hipotesis	75
5.3.6. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ..	82
5.4. Pembahasan	84
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Simpulan.....	91
5.2. Implikasi Teoritis	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Uji Validitas	36
5.1. Karyawan Berdasarkan Identitas Responden	50
5.2. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	51
5.3. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	52
5.4. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	53
5.5. Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	54
5.6. Frekuensi Variabel Kinerja	55
5.7. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit</i> Kepuasan Kerja (X1)	59
5.8. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (X1)	59
5.9. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit</i> Dukungan Organisasi (X ₂)	61
5.10. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Dukungan Organisasi (X ₂)	62
5.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit</i> Kepemimpinan Transformasional (X ₃)	63
5.12. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₃)	64
5.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit</i> Motivasi (Y1)	65
5.14. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Motivasi (Y1)	66
5.15. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit</i> Kinerja (Y2)	67
5.16. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Kinerja (Y2)	68
5.17. Tahapan Revisi Model	70
5.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-Of Fit</i>	70
5.18. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM dengan Standardized Regression	74
5.19. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	75
5.20. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	76
5.21. Hasil Rekap Hipotesis	77
5.22. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	80

5.23. Hasil Rekap Hipotesis	81
5.24. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	26
5.1. Logo Bank Mandiri	48
5.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	69

